

Talenten in actie!

Gemeente Vlaardingen

Op woensdag 7 december hebben wij, Newpublicers, enthousiaste medewerkers gesproken om inzichtelijk te krijgen hoe medewerkers denken over het inzetten van zijn of haar eigen talenten en hoe zij daar zelf invulling aan kunnen geven. Dit hebben we gedaan om tot een vernieuwende aanpak te komen hoe de talenten van medewerkers ingezet kunnen worden in de organisatie en verbonden kunnen worden met elkaar. In deze infographic presenteren we een samenvatting, onze observaties en onze aanbevelingen.

1 Even terugblikken!

Wat hebben we gedaan?

Om antwoord te geven op de vraag van de gemeente Vlaardingen, hebben wij drie sporen bewandeld.

- Deskresearch naar talentmanagement.
- Brainstormsessie onder begeleiding van een verandermanager.
- Verdiepende interviews om context van en beleving binnen organisatie te ontdekken.



2 Verdiepende analyse

Na het aannemen van de opdracht, heeft er een verdiepende analyse plaatsgevonden. Hier is gekeken naar wat opvalt aan vraag van de gemeente Vlaardingen. Er kwamen drie vragen naar voren:

- Waarom? Het is onduidelijk waarom de gemeente Vlaardingen talent beter wil benutten.
- Wie? Bij wie komt de wens vandaan om hiermee aan de slag te gaan. Is dit een wens vanuit de medewerkers zelf of leeft de wens vooral bij het management?
- Hoe? Er zit een zeker spanningsveld in de opdracht. De opdrachtverstrekking komt bij het management vandaan, maar tegelijkertijd wenst het management dat inzet van talent bottom-up ontstaat.



Deze drie vragen moeten meegenomen worden bij de opdracht. Er is gekozen om in de uitwerking zich primair te focussen op de vragen 'wie?' en 'waarom?'. Het 'hoe' is volgordeeljk aan deze twee.

3 Onze observaties interviews



De passie van de medewerkers spatte er van af tijdens de interviews! De passie kwam vooral uit de liefde voor hun werk, talenten en hobbys.



Wij hebben gemerkt dat de medewerkers erg enthousiast zijn over het onderwerp. Het is een onderwerp dat leeft en de medewerkers zien graag dat hier meer aandacht voor is in de organisatie. Iemand kwam zelfs op zijn vrije dag naar het gemeentehuis voor dit interview.



Momenteel wordt er niet ervaren dat er actief gestuurd wordt op talentmanagement. De medewerkers hebben aangegeven dat hier wel behoefte aan is. Dit zou het werk effectiever en leuker kunnen maken.



Momenteel wordt er veel gerondeerd vanuit het perspectief van de afdeling. Er lijkt weinig afdelingsoverstijgende interactie te zijn tussen medewerkers.



De ruimte voor initiatief voor het inzetten van talenten wordt heel verschillend ervaren. De ene medewerker pakt zelf de ruimte en ervaart ook dat de ruimte er is. De ander wordt graag gevraagd om zijn of haar kennis en kunde in te zetten.

4 Aanbevelingen

1 Strategisch niveau

Stimuleren van talenteninzet door waardering, ruimte en vertrouwen. Hierbij is het van belang om een duidelijke visie te formuleren wat de gemeente nu precies wil.

2 Tactisch niveau

Duidelijk communiceren binnen de organisatie waarom het inzetten van talenten zo van belang is en wat het oplevert. Dit is van groot belang, omdat medewerkers die bezig zijn met talenten het werk efficiënter uitvoeren, betere prestaties leveren en door hun bevoegdheid en inzet minder snel ziek zullen worden.

Vanuit de ambtelijke top (MT in samenwerking met P&O) moet aandacht zijn voor het onderwerp vanuit een voorbeeldrol. Zij moeten dit uitstralen en hiervoor als talentmanagement ambassadeurs optreden.

3 Operationeel niveau

Inrichten van instrumentarium om de ambitie waar te kunnen maken. Hierbij is het van belang dat voor iedere medewerker specificiteit aansluiting moet worden gevonden. Om inzicht hierin te verkrijgen zijn diverse activiteiten mogelijk.

Hieronder staan enkele ideeën om talenten van medewerkers in de organisatie te ontdekken, direct in te zetten en met elkaar te verbinden:

- Doe-lets-leuks-voor-de-stad-dag
- Talent-voor-de-stad-wedstrijd. Vlaardingen has got talent of Wall of Fame
- Escape room - ontdek je talent
- Happinesscoach
- Talenten kadootjes
- Talenttour
- Organisatiebrede opschep cultus
- Ambassadeursgroep
- Talentenworkshop (zie bijlage), borrel of speeddates
- Succesverhalen delen

Talenten in actie!
Gemeente Vlaardingen

Bedankt!

Graag willen wij Monique Platschorre en de medewerkers bedanken voor de fijne medewerking en vertrouwen om open het gesprek met ons aan te gaan. Wij wensen de gemeente Vlaardingen veel succes en plezier bij het inzetten van de talenten van de medewerkers!

De Newpublicers: Anneloes Pronk, Wouter Le Febre, Maud van Koeveringe, John van Achterberg, Martin van Rossum, Linda Prijs en Brenda de Reve

newpublic.